



Plug&Charge Step-by-Step Guide für Audi-Fahrzeuge

Einfach Ladesäule und Fahrzeug
mit dem Ladekabel verbinden.



Ladesäule finden und Fahrzeug verbinden

Einfach und sicher laden

Plug&Charge ermöglicht vollautomatische Ladevorgänge. Mit der automatischen Authentifizierungstechnologie zwischen E-Fahrzeug und Ladestation können Fahrer ihr Fahrzeug anschließen und sofort aufladen – ohne Apps oder Ladekarten.

Wie es funktioniert:

Der gesamte Ladevorgang, von der Authentifizierung über die Initiierung bis zur Abrechnung, geschieht unverzüglich und automatisch. Die Daten sind durch ISO 15118 vor Hacking und Betrug geschützt.

Extrem sicher
dank ISO 15118
Zertifizierung



Alles rund um Plug&Charge

- Der Ladevorgang startet automatisch, nachdem das Fahrzeug mit der Ladesäule verbunden wurde.
- Keine Autorisierung des Ladevorgangs per Charge&Fuel Card oder App bzw. QR-Code erforderlich.
- Der Austausch der Kommunikation zwischen Fahrzeug und Ladesäule erfolgt ausschließlich über den Ladestecker des E-Fahrzeugs.
- Der Autorisierungsprozess basiert auf dem Auslesen von Zertifikaten (inkl. Vertragsdaten).
- Die Zertifikate sind zwei Jahre gültig. Sofern nach dem ersten Jahr keine Kündigung erfolgt, wird das Zertifikat automatisch um weitere 12 Monate verlängert. Hierfür fallen keine Kosten an. Das Zertifikat muss allerdings erneut im Fahrzeug beziehungsweise der Hersteller-App installiert werden.
- Schnelles, komfortables Laden verbunden mit hoher Datensicherheit und Schutz vor Manipulation der Vertragsdaten durch DIN EN ISO 15118.
- Die Voraussetzung zur Nutzung der Funktion sind Plug&Charge fähige Fahrzeugmodelle und entsprechende Ladestationen. Ladesäulen, die Plug&Charge unterstützen sind mit Hilfe von Filtern in der Charge&Fuel App und der myAudi App auffindbar.

Plug&Charge Aktivierungs-Step-Guide | Fuhrparkleiter

Voraussetzung

Besitz einer Charge&Fuel Card mit aktivierter Ladefunktion und ein Plug&Charge fähiges Fahrzeug.

1. Aktivierung

Aktivieren Sie zuerst die Funktion für die gewünschte Charge&Fuel Card bei LOGPAY indem Sie dieses [Formular](#) ausfüllen und an chargeandfuel@logpay.de senden.



2. Zertifikat

Sie erhalten anschließend eine Bestätigungsmail pro verfügbarem Zertifikat. Zusätzlich erhalten Sie die Information, dass das Zertifikat für die von Ihnen hinterlassene FIN (Fahrzeugidentifikationsnummer) jetzt zur Verfügung steht.

Wichtig: Das Vertragszertifikat muss bei jedem Hauptnutzerwechsel oder Werksreset neu erstellt werden!

3. Datenweitergabe

Sie stellen die Charge&Fuel Card sowie die erhaltene Information zur Einrichtung von Plug&Charge ihrem Fahrer zur Verfügung.



Plug&Charge Aktivierungs-Step-Guide | Fahrer

1. Informationserhalt

Als Fahrer erhalten Sie von Ihrem Fuhrparkleiter die Information, dass das Zertifikat mit der FIN (Fahrzeugidentifikationsnummer) Ihres Fahrzeug in der Hersteller App bereit steht.

2. Fahrzeugvorbereitung

Machen Sie Ihr Fahrzeug für die Zertifikationsinstallation bereit. (Hinweis für Marken des Volkswagen Konzerns: Nutzer muss sich im Fahrzeug als Hauptnutzer anmelden. Dabei muss sichergestellt sein, dass das Fahrzeug online ist.)

3. Zertifikatseinrichtung

Hinterlegen Sie anschließend das entsprechende Zertifikat im Fahrzeug: Für Marken des Volkswagen Konzerns lädt der Hauptnutzer die dem Fahrzeug zugehörige Hersteller App herunter (sofern nicht bereits geschehen), um die App mit dem Fahrzeug zu verbinden.

Schalten Sie dann die Plug&Charge Funktion (in der Hersteller App oder im Fahrzeug) frei, indem Sie das von LOGPAY zur Verfügung gestellte Zertifikat installieren (EMAID beginnt mit DEGCECLPZ...). Bei Marken des Volkswagen Konzerns findet sich dieses in der Rubrik Drittanbieter.

4. Installation Charge&Fuel App

Laden Sie sich optional die LOGPAY Charge&Fuel App herunter, um sich über die Filterfunktion die gewünschten Plug&Charge fähigen Ladestationen anzeigen zu lassen.



5. Bereit zum Laden

Starten Sie den Ladevorgang durch Einstecken des Ladekabels in die Ladebuchse.



Nutzung des Plug&Charge Services



Verbinden mit dem Fahrzeug

Kommunikation zwischen E-Fahrzeug und Ladestation beginnt, nachdem der Stecker in die Ladebuchse gesteckt wird.



Akzeptanz der Zahlung

Ladevertrag des E-Fahrzeugs wird identifiziert und Authentifizierung abgeschlossen.



Laden startet

Nach erfolgreicher Authentifizierung startet der Ladevorgang wie gewohnt.

Sobald der Ladevorgang abgeschlossen ist, ziehen Sie den Stecker aus der Ladebuchse.

myAudi App | FAQ

Wo finde ich die myAudi App?

Die myAudi App ist für iOS und Android im Apple App Store bzw. Google Play Store erhältlich.



Woher weiß ich, dass mein Fahrzeug über Plug&Charge laden kann?

Plug&Charge ist nicht für jedes Fahrzeug verfügbar. Bitte prüfen Sie im Handbuch Ihres Fahrzeugs, ob es Plug&Charge fähig ist oder wenden Sie sich im Zweifelsfall an Ihren Fahrzeughersteller.

Kann ich mein Plug&Charge fähiges Fahrzeug an jeder Ladestation laden?

Nein, das Laden per Plug&Charge ist nur an Ladestationen möglich, die diese Funktionalität unterstützen. Um Ladestationen zu finden, die mit Plug&Charge kompatibel sind, verwenden Sie die Filterfunktion im Navigationsbereich der myAudi App und suchen Sie nach „Plug&Charge“.

Warum funktioniert Plug&Charge nicht, obwohl mein Fahrzeug und die Ladestation Plug&Charge fähig sind?

Bitte überprüfen Sie, ob Plug&Charge tatsächlich auch aktuell im Fahrzeug aktiviert ist. Das Zertifikat muss mit Hilfe der myAudi App erfolgreich an das Fahrzeug gesendet worden sein und im Fahrzeug MMI aktiviert sein. Status: "Aktiviert". Sollte dies der Fall sein und es funktioniert dennoch nicht, empfehlen wir, über die an der Ladesäule sichtbare Rufnummer Kontakt mit dem Ladesäulenbetreiber aufzunehmen, da ggf. dort eine Störung vorliegt.

Plug&Charge erscheint als „Aktiviert“, funktioniert aber in meinem Fahrzeug nicht.

Der Plug&Charge Service muss in Ihrem Fahrzeug installiert sein. Wenn für das Fahrzeug ein aktiver Plug&Charge Vertrag besteht, es aber dennoch nicht funktioniert, wenden Sie sich bitte an den Hersteller Ihres Fahrzeugs.

Plug&Charge | Erstellen, senden & aktivieren

Plug&Charge Zertifikat in der myAudi App

Öffnen Sie die myAudi App, wählen Sie Ihr e-tron-Fahrzeug aus, scrollen Sie ganz nach unten und klicken Sie auf **„Einrichtungsassistent öffnen“**

Der Einrichtungsassistent wird nur angezeigt, wenn ein Fahrzeug Plug&Charge fähig ist und ein Charge&Fuel-Vertragszertifikat erstellt wurde.

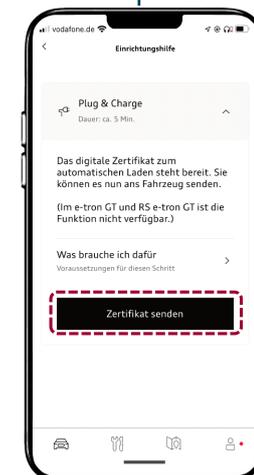


Für Audi charging Vertrag Besitzer:
Klicken Sie auf **„Zertifikat erstellen“**

Dieser Schritt tritt nur auf, wenn (zusätzlich) ein Audi charging Vertrag besteht. Um dennoch Plug&Charge mit LOGPAY zu nutzen ist es erforderlich an dieser Stelle ein Audi charging Zertifikat zu erstellen. Erst dann gelangt man zum nächsten Schritt und kann entweder das LOGPAY oder das Audi charging Zertifikat an das Fahrzeug senden.



Klicken Sie auf **„Zertifikat senden“**

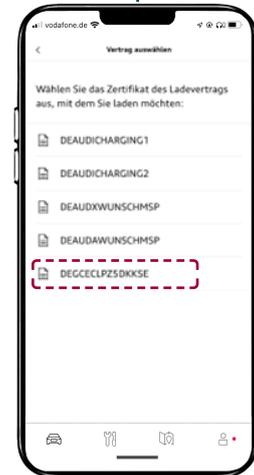


Auswählen des LOGPAY Plug&Charge Zertifikats.



DEGCECLPZSDKKSE

EMAID hat 15 Zeichen
und beginnt mit
DEGCELPZ*****
LPZ = LOGPAY



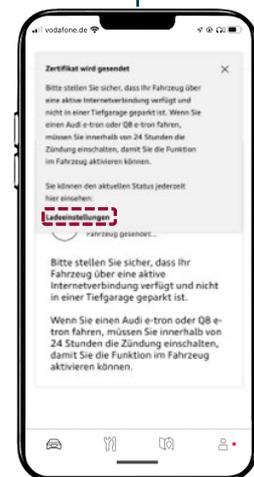
Klicken Sie auf „Ladeeinstellungen“

Unter „Ladeeinstellungen“ können Sie den aktuellen Status einsehen. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Fahrzeug über eine aktive Internetverbindung verfügt und nicht in einer Tiefgarage geparkt ist.

Wenn Sie einen Audi e-tron oder Q8 e-tron fahren, müssen Sie innerhalb von 24 Stunden die Zündung einschalten, damit Sie die Funktion im Fahrzeug aktivieren können.

Dazu gehen Sie im MMI auf
Fahrzeug > Laden > Ladeeinstellungen

Bei einem Q4 e-tron erfolgt die Installation
und Aktivierung automatisch.



Plug&Charge | Einschalten im Fahrzeug

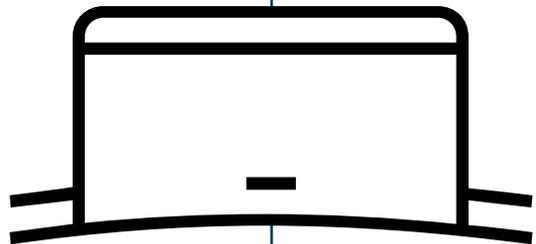
Plug&Charge Zertifikat in der myAudi App

Hinweis: Aktivierung im Fahrzeug MMI nur im Audi e-tron oder Q8 e-tron notwendig. Im Q4 e-tron erfolgt dies automatisch nach Senden des Zertifikats.

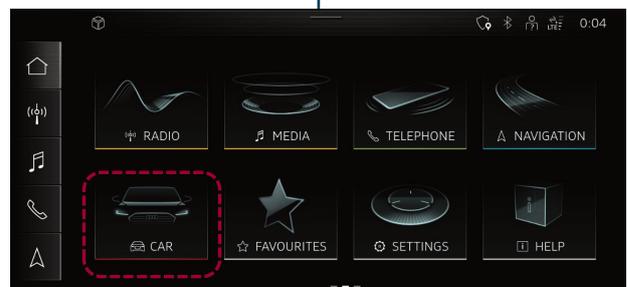
Steigen Sie in Ihr Fahrzeug



Starten Sie das MMI



Klicken Sie im MMI-Hauptmenü auf „Car“



Klicken Sie auf „Charging“



Klicken Sie auf 



Einschalten **Plug&Charge** 

Plug&Charge wird nur angezeigt, wenn das Fahrzeug Plug&Charge fähig ist. Ist der Schriftzug Plug&Charge ausgegraut, wurde das Zertifikat noch nicht vom Fahrzeug empfangen. Ist der Schriftzug weiß, so ist das Zertifikat im Fahrzeug installiert. Um Plug&Charge zu nutzen muss der Toggle Button aktiviert sein.





Plug&Charge ist ein Angebot der
LOGPAY Transport Services GmbH.

Bei Fragen kommen Sie gerne auf uns zu:

LOGPAY Transport Services GmbH

Ein Tochterunternehmen der Volkswagen Financial Services AG
Schwalbacher Str. 72, 65760 Eschborn, Deutschland



Telefon: 00800 00002030

chargeandfuel@logpay.de
chargeandfuel.vwfs.com

Die Tochtergesellschaften der Volkswagen Financial Services AG sowie deren Schwestergesellschaft, die Volkswagen Bank GmbH, erbringen unter dem gemeinsamen Kennzeichen „Volkswagen Financial Services“ verschiedene Leistungen. Es handelt sich hierbei um Bankleistungen (durch Volkswagen Bank GmbH), Leasingleistungen (durch Volkswagen Leasing GmbH), Versicherungsleistungen (durch Volkswagen Versicherung AG, Volkswagen Autoversicherung AG) sowie Mobilitätsleistungen (u. a. durch Volkswagen Leasing GmbH). Zusätzlich werden Versicherungsprodukte anderer Anbieter vermittelt.