

Protezione dei dati per clienti privati e clienti commerciali.

Informazione sulla protezione dei dati.

Nell'ambito dell'utilizzo di questo sito web la rispettiva persona di competenza raccoglie i vostri dati personali e li salva per la durata necessaria per il raggiungimento degli obiettivi specificati e l'adempimento degli obblighi di legge. Il testo seguente informa di quali dati si tratta, sul modo in cui vengono trattati e quali sono i vostri diritti in materia, in particolare per quanto riguarda la Regolamentazione dell'UE sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 (GDPR).

I. Trattamenti dei dati da parte della Volkswagen Bank GmbH, della Volkswagen Leasing GmbH e della Volkswagen Versicherungsdienst GmbH

A seconda del prodotto sul quale cercate informazioni su questo sito web o del servizio che utilizzate, i trattamenti dei dati descritti sotto verranno eseguiti dalla Volkswagen Bank GmbH, dalla Volkswagen Leasing GmbH e dalla Volkswagen Versicherungsdienst GmbH.

1. Informazioni generali sull'elaborazione dei dati all'utilizzo del sito web

Quando visitate il nostro sito web, trattiamo sempre i dati che rileviamo nell'ambito dell'utilizzo del sito web o i dati che ci mettete a disposizione durante la visita (in seguito: „i vostri dati“). Per poter mettere a disposizione il nostro sito web e fornire i nostri servizi scambiamo i dati con un incaricato del trattamento e altri incaricati (ad es. dei settori: logistica, telecomunicazione, gestione dei crediti, marketing, stampa). Inoltre scambiamo sempre i vostri dati con le società del gruppo di prestatori di servizi finanziari di Volkswagen (ad es. con aziende dei settori: bancario, prestiti, assicurazioni, mobilità e carte carburante/di servizio, in seguito solo „Gruppo di prestatori di servizi finanziari VW“). I vostri dati vengono elaborati o scambiati se

- ciò è necessario per l'adempimento del contratto con voi o per l'esecuzione di misure precontrattuali da adottare su vostra richiesta, (art. 6 cpv. 1 S. 1 lett. b GDPR);
- ciò è necessario per l'adempimento di un obbligo di legge (art. 6 cpv. 1 S. 1 lett. c GDPR). L'elaborazione dei dati è necessaria in particolare per l'adempimento dei nostri obblighi di legge in materia di sicurezza dei dati;
- ciò è necessario per tutelare i nostri interessi legittimi o quelli di un terzo (art. 6 cpv. 1 S. 1 lett. f GDPR). L'elaborazione dei dati è necessaria in particolare per garantire la messa

a disposizione e il funzionamento del nostro sito web, per potervi mettere a disposizione i nostri portali e fornire i nostri servizi;

- ciò è compreso nel vostro consenso volontario (art. 6 cpv. 1 S. 1 lett. a GDPR).

2. Trasmissione a paesi terzi

Nell'ambito di questa relazione commerciale il responsabile può anche ricorrere ad elaboratori contrattuali o altri incaricati (ad es. dei settori tecnologia dell'informazione e tecnologia della comunicazione) con sede fuori dallo Spazio economico europeo (SEE). I dati vengono trasmessi nel rispetto dei requisiti particolari degli art. 44 – 49 GDPR, anche se il livello di protezione adeguato non viene garantito né mediante una decisione di adeguatezza della Commissione europea secondo l'art. 45 GDPR o da clausole contrattuali standard stipulate con l'UE secondo l'art. 46 cpv. 2 lett. c e d GDPR. Le clausole contrattuali standard possono essere consultate sul sito web della Commissione Europea o richieste direttamente presso il responsabile, il quale invierà una copia.

3. Termini generali di conservazione

La durata generale della conservazione dei vostri dati dipende da una possibile conclusione di un contratto tramite il nostro sito web e dalla cessazione del contratto.

- Se vi siete informati sui nostri prodotti o servizi ma non avete stipulato alcun contratto, i vostri dati personali vengono cancellati 6 mesi dopo l'ultimo contatto tra voi e noi.
- I vostri dati personali rilevanti per un contratto, in particolare i dati rilevanti ai fini fiscali, vengono cancellati una volta trascorso il termine di conservazione definito dalla legge, al più tardi 10 anni dopo la cessazione del contratto. La durata generale della conservazione dei vostri dati personali può, in via eccezionale, può essere di 30 anni se ciò è necessario per far valere, esercitare o difendere pretese giuridiche.

Altri termini di cancellazione per singole categorie di dati sono eventualmente indicati in fondo alla rispettiva categoria di queste informazioni sulla protezione dei dati.

4. Utilizzo di un formulario di contatto

Avete sempre la possibilità di contattarci tramite un formulario di rete, nel quale elaboriamo i dati da voi inseriti (ad es. i dati personali, i dati di contatto e l'indirizzo e-mail), per poter elaborare la vostra richiesta. I dati vengono elaborati a questo scopo se

- ciò è necessario per l'adempimento del contratto con voi o per l'esecuzione di misure precontrattuali da adottare su vostra richiesta, (art. 6 cpv. 1 S. 1 lett. b GDPR);
- ciò è necessario per tutelare i nostri interessi legittimi o quelli di un terzo (art. 6 cpv. 1 S. 1 lett. f GDPR). L'elaborazione dei dati è necessaria in particolare per poter elaborare la vostra richiesta;
- ciò è compreso nel vostro consenso volontario (art. 6 cpv. 1 S. 1 lett. a GDPR).

5. Utilizzo di uno spazio di login

Alla creazione e all'utilizzo di un conto utente protetto da password elaboriamo sempre i dati da voi inseriti (ad es. i dati personali, i dati di contatto e i dati contrattuali), per permettervi di accedere ai nostri portali, alle loro funzioni e ai loro servizi. I dati vengono elaborati a questo scopo se

- ciò è necessario per l'adempimento di un contratto con voi o per l'esecuzione di misure precontrattuali da adottare su vostra richiesta, (art. 6 cpv. 1 S. 1 lett. b GDPR);
- ciò è necessario per tutelare i nostri interessi legittimi o quelli di un terzo (art. 6 cpv. 1 S. 1 lett. f GDPR). L'elaborazione dei dati è necessaria in particolare per potervi mettere a disposizione i nostri portali e i loro servizi;
- ciò è compreso nel vostro consenso volontario (art. 6 cpv. 1 S. 1 lett. a GDPR).

La durata di conservazione dei vostri dati dipende dal vostro conto utente. Con la cancellazione del conto utente fondamentalmente vengono cancellati anche i vostri dati. Per il resto valgono i „termini generali di conservazione“.

6. Iscrizione alla newsletter e ai messaggi e-mail

Sul nostro sito web vi offriamo la possibilità di iscrivervi a newsletter e messaggio e-mail. Se avete dato il vostro consenso, le società del gruppo di prestatori di servizi finanziari del gruppo VW utilizzano il vostro indirizzo e-mail per inviarvi informazioni su servizi bancari, di leasing, servizi assicurativi e servizi di mobilità (ad es. per affittare servizi legati al traffico e all'energia).

La newsletter e i messaggi e-mail possono essere disdetti in qualsiasi momento, ad es. tramite un link contenuto alla fine di ogni newsletter. Il vostro indirizzo e-mail viene cancellato dopo la revoca del vostro consenso all'invio della newsletter e dei messaggi e-mail, se

- non avete acconsentito alla conservazione più prolungata (art. 6 cpv. 1 S. 1 lett. a GDPR) o
- la conservazione non è necessaria per l'adempimento del contratto con voi (art. 6 cpv. 1 S. 1 lett. b GDPR).

7. Utilizzo di una procedura di richiesta online

Se desidera stipulare sul nostro sito web un contratto con un prodotto tramite le linee di richiesta online, i dati da voi inseriti (ad es. i dati personali, i dati di contatto e i dati del veicolo) vengono salvati in una memoria intermedia per impedire un abuso delle linee di richiesta, garantire la sicurezza dei nostri sistemi di informazioni e poter offrirvi supporto in caso di guasto. I dati personali vengono elaborati per gli scopi indicati sopra se

- ciò è necessario per l'adempimento del contratto con voi o per l'esecuzione di misure precontrattuali da adottare su vostra richiesta, (art. 6 cpv. 1 S. 1 lett. b GDPR);
- ciò è necessario per tutelare i nostri interessi legittimi o quelli di un terzo (art. 6 cpv. 1 S. 1 lett. f GDPR). L'elaborazione dei dati è necessaria in particolare per poter elaborare la vostra richiesta e per garantire il funzionamento dei nostri sistemi;

- ciò è compreso nel vostro consenso volontario (art. 6 cpv. 1 S. 1 lett. a GDPR).

La durata di conservazione dei vostri dati dipende da una stipula di un contratto per un prodotto. Se ricorrere a procedura di richiesta online, ma non stipulare contratti per un prodotto, i vostri dati vengono cancellati al più tardi 6 mesi più tardi. Per il resto valgono i „termini generali di conservazione“.

8. Utilizzo delle funzioni di chat

A seconda della disponibilità, sul nostro sito web impieghiamo sempre utilizziamo funzioni di chat. Se le utilizzate, elaboriamo in questo contesto dati sul vostro utilizzo delle funzioni di chat (dati di utilizzo e dati riguardanti la connessione, ad es. la durata della chat, la data e l'ora dell'accesso e il tipo di browser). Inoltre elaboriamo i contenuti scambiati tramite le funzioni di chat. I vostri dati vengono elaborati a scopi di consulenza ai clienti, per analizzare gli errori, assicurare la qualità e misurare il successo delle funzioni di chat, se

- ciò è necessario per l'adempimento di un contratto con voi o per l'esecuzione di misure precontrattuali da adottare su vostra richiesta, (art. 6 cpv. 1 S. 1 lett. b GDPR);
- ciò è necessario per l'adempimento di un obbligo di legge (art. 6 cpv. 1 S. 1 lett. c GDPR). L'elaborazione dei dati è necessaria in particolare per l'adempimento dei nostri obblighi di legge in materia di sicurezza dei dati;
- ciò è necessario per tutelare i nostri interessi legittimi o quelli di un terzo (art. 6 cpv. 1 S. 1 lett. f GDPR). L'elaborazione dei dati è necessaria in particolare per garantire la sicurezza del sistema e per poter offrire costantemente ai clienti una consulenza di elevata qualità.

I dati che elaboriamo all'interno delle funzioni di chat vengono cancellati al massimo dopo un anno.

9. Google reCAPTCHA

Utilizziamo sul nostro sito web Google reCAPTCHA von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland (in seguito: „Google“) per controllare e impedire le interazioni con i nostri siti tramite accessi automatizzati, ad es. tramite i cosiddetti bot.

Questo servizio permette a Google di individuare da quale pagina web viene inviata una richiesta e da quale indirizzo IP utilizzate la casella d'immissione denominata reCAPTCHA. Oltre al vostro indirizzo IP, Google rileva anche altre informazioni necessarie per l'offerta e per la fornitura di questo servizio. I dati vengono elaborati se ciò è necessario per tutelare i nostri interessi legittimi o quelli di un terzo (art. 6 cpv. 1 S. 1 lett. f GDPR). Il trattamento dei dati è necessario in particolare per la sicurezza del nostro sito Internet e per la difesa contro gli accessi automatizzati sotto forma di spam o simili.

Ulteriori informazioni sul trattamento dei vostri dati d'utilizzo presso Google sono disponibili qui.

10. YouTube

Utilizziamo sul nostro sito web componenti (video) di YouTube, LLC 901 Cherry Ave., 94066 San Bruno, USA (in seguito: „YouTube“), una società di Google. Per inviare la video al vostro browser e poterla riprodurre è necessario trasmettere a YouTube il vostro indirizzo IP. I dati vengono elaborati se ciò è necessario per tutelare i nostri interessi legittimi o quelli di un terzo (art. 6 cpv. 1 S. 1 lett. f GDPR). L'elaborazione è necessaria in particolare per rendere attrattiva e interessante la nostra offerta online.

Utilizziamo l'opzione messa a disposizione da YouTube „modalità di protezione dei dati estesa“.

Se visitate una pagina nella quale è stata inserita una video, viene creato un collegamento con i server di YouTube e il contenuto viene riprodotto sul sito Internet mediante comunicazione al vostro browser. Secondo le informazioni di YouTube nella „modalità di protezione dei dati estesa“ i vostri dati, in particolare le informazioni su quali delle nostre pagine avete visitato e le informazioni specifiche del dispositivo incluso l'indirizzo IP, verranno inviati ai server di YouTube situati negli Stati Uniti se guardate la video. Cliccando sulla video fornite il vostro consenso a questa trasmissione. Se in quel momento vi trovate anche nell'area membri di YouTube, queste informazioni vengono abbinate al vostro conto membri di YouTube. Potete evitare ciò effettuando il log out dal vostro conto membri prima di visitare il nostro sito web.

Google rispetta le disposizioni sulla protezione dei dati del programma „US-Privacy Shield“ ed è registrata presso il ministero del commercio degli Stati Uniti.

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati in relazione a YouTube sono contenute nelle disposizioni sulla protezione dei dati di Google.

11. Cookie

Sul nostro sito web utilizziamo cookie. Si tratta di piccoli file che vengono creati automaticamente dal vostro browser e che vengono salvati sul vostro dispositivo quando visitate il nostro sito web. I cookie non arrecano danni al vostro dispositivo, non contengono virus, trojan o altri tipi di software dannosi.

Nel cookie vengono inserite informazioni che vengono create in relazione al dispositivo specifico utilizzato. Non significa tuttavia che ci permettono di venire direttamente a conoscenza della vostra identità.

La maggior parte dei browser accettano automaticamente i cookie. Potete tuttavia configurare il vostro browser in modo tale che non vengano salvati cookie sul vostro computer o che vi venga inviato ogni volta un messaggio prima della creazione di un nuovo cookie. Con la completa disattivazione dei cookie è tuttavia possibile che non tutte le funzionalità del nostro sito web.

1. Session-cookie:

I cookie sono stati concepiti per eseguire un'analisi statistica dell'utilizzo della nostra offerta, facilitarne l'uso all'utente e renderla più efficace. Quindi utilizziamo i cosiddetti

cookie di sessione per riconoscere che avete già visitato singole pagine del nostro sito Internet.

I dati salvati in questi session-cookie (ad es. l'ID di sessione, l'ora e la data dell'accesso alla pagina) vengono cancellati automaticamente al termine della vostra visita. Per contro alcuni cookie rimangono salvati su vostro dispositivo fino a quando li cancellate o fino alla scadenza del periodo di conservazione definita per il cookie.

I dati vengono elaborati per gli scopi indicati sopra, se ciò è necessario per tutelare i nostri diritti legittimi o quelli di un terzo (art. 6 cpv. 1 S. 1 lett. f GDPR). L'elaborazione dei dati è necessaria in particolare per l'ottimizzazione del nostro sito web e dei nostri servizi.

2. Cookie analitici:

Sul nostro sito web adottiamo misure di tracciamento, per assicurare una configurazione adeguata alle esigenze e una continua ottimizzazione del nostro sito e per poter effettuare una statistica del suo utilizzo. I dati vengono elaborati se ciò è necessario per tutelare i nostri interessi legittimi o quelli di un terzo (art. 6 cpv. 1 S. 1 lett. f GDPR). L'elaborazione dei dati è necessaria in particolare per una configurazione adeguata alle esigenze e una continua ottimizzazione del nostro sito web. Inoltre utilizziamo i dati per un'estrazione ottimale di contenuti pubblicitari. Potete opporvi all'utilizzo di cookie analitici e servizi analitici ad essi correlati. Per le rispettive categorie di dati elaborati e le possibilità di opposizione si rimanda alle seguenti descrizioni dei corrispondenti cookie analitici.

a) Adobe Analytics

Utilizziamo sul nostro sito web Adobe Analytics, un servizio di analisi di rete della Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Irland (in seguito: „Adobe“). In questo contesto vengono creati profili di utilizzo pseudonimizzati ed utilizzati cookie.

Le informazioni create dal cookie sul vostro utilizzo del nostro sito web vengono trasmesse a un server di Adobe in Irlanda, dove vengono salvate. Queste informazioni vengono eventualmente trasmesse a terzi, se ciò è stabilito dalla legge o se dei terzi elaborano questi dati su incarico. Il vostro indirizzo IP non viene in alcun caso messo in relazione con altri dati di Adobe. Gli indirizzo IP vengono resi anonimi in modo da rendere impossibile l'abbinamento (IP-Masking).

Potete impedire il rilevamento dei dati creati dal cookie e riguardanti l'utilizzo del sito web (incl. del vostro indirizzo IP) e l'elaborazione di questi dati da parte di Adobe, opponendovi al rilevamento da parte di Adobe Analytics. Viene depositato un opt-out cookie che impedisce in futuro ad Adobe Analytics di elaborare questi dati. alla visita di questo sito web. L'opt-out cookie è valido solo in questo browser e solo per il nostro sito web e viene depositato nel vostro dispositivo. Se cancellate i cookie in questo browser dovete inserire nuovamente l'opt-out cookie. Il link

seguente spiega come disattivare il rilevamento dei dati sul vostro computer o il vostro dispositivo mobile: <https://www.adobe.com/de/privacy/opt-out.html>.

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati in relazione ad Adobe Analytics sono contenute qui.

b) Google Ads (in passato denominato Adwords)

Utilizziamo sul nostro sito web il servizio di analisi di rete Google Ads (in passato denominato Adwords) di Google, per inserire messaggi pubblicitari online. In questo contesto non elaboriamo alcuno dei vostri dati personali. Informazioni su un'eventuale elaborazione dei dati effettuata da Google a propria responsabilità sono disponibili qui.

c) Adobe Target

Utilizziamo sul nostro sito web Adobe Target, un servizio di analisi di rete Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Irland (in seguito: „Adobe“). In questo contesto vengono creati profili di utilizzo pseudonimizzati, per permettere di sottoporre il nostro sito a test e potervi offrire il contenuto adeguato alla vostra prossima visita del nostro sito web.

Le informazioni create dal cookie sul vostro utilizzo del nostro sito web vengono trasmesse a un server di Adobe situato a Londra, Inghilterra, dove vengono salvate. Queste informazioni vengono eventualmente trasmesse a terzi, se ciò è stabilito dalla legge o se dei terzi elaborano questi dati su incarico. Il vostro indirizzo IP non viene in alcun caso messo in relazione con altri dati di Adobe.

Potete impedire il rilevamento dei dati creati dal cookie e riguardanti l'utilizzo del sito web e l'elaborazione di questi dati da parte di Adobe, opponendovi al rilevamento da parte di Adobe Target cliccando sul link seguente. Viene depositato un opt-out cookie che impedisce il caricamento di pixel e la trasmissione di dati personali. L'opt-out cookie è valido solo in questo browser e solo per il nostro sito web e viene depositato nel vostro dispositivo. Se cancellate i cookie in questo browser dovete inserire nuovamente l'opt-out cookie.

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati in relazione a Adobe Target sono contenute qui.

II. Elaborazioni supplementari di dati da parte della Volkswagen Bank GmbH

I seguenti dati vengono elaborati quando cercate informazioni su un prodotto della Volkswagen Bank GmbH o utilizzate di uno dei suoi servizi:

a) Adform

Utilizziamo sul nostro sito web il servizio di analisi di rete della Adform A/S, Wildersgade 10B, 1408 Copenhagen, Danimarca (in seguito: „Adform“). Viene rilevato il vostro numero di identificazione online (ID online) come ad es gli ID die cookie, l'indirizzo IP, gli ID del dispositivo, l'ID /IDFA pubblicitario (ad es. sugli Android o gli Smartphone di Apple) del vostro dispositivo, allo scopo di riconoscere il vostro dispositivo, il browser di rete o l'app che utilizzate in caso di nuova visita al nostro sito. Non vengono salvati dati univoci relativi all'utente come il nome o l'indirizzo. Tutte le ID che utilizziamo ci permettono unicamente di riconoscere il vostro dispositivo, il vostro browser di Internet o dell'app utilizzata. In base a questi dati Adform ci mette a disposizione diverse statistiche. In questo modo possiamo determinare se gli utenti di Internet che hanno visto i nostri annunci, se subito dopo visitano il nostro sito web e a quali prodotti e contenuti del nostro sito sono interessati. Nelle statistiche non viene effettuato un collegamento con le singole ID online.

Inoltre ci permette di riconoscere gli utenti del nostro sito web, se visitano nuovamente il sito e in occasione di un contatto pubblicitario futuro, di adeguare i contenuti degli annunci pubblicitari ai vostri interessi (ad es. i prodotti visualizzati e le informazioni), e di riconoscere per mezzo di quale annuncio o agente pubblicitario avete trovato il nostro sito. L'analisi dei contatti pubblicitari, dei contenuti del nostro sito web visualizzati e la consegna mirata di annunci pubblicitari basati sui vostri interessi ci aiutano a mostrarvi una pubblicità adeguata ai vostri interessi.

Se non volete che i vostri dati vengano rilevati da Adform, il link seguente spiega come potete disattivare il rilevamento dei dati sul vostro computer o il vostro dispositivo mobile://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/opt-out/.

b) AWIN

Nell'ambito di determinate campagne di vendita utilizziamo sul nostro sito web il servizio di analisi di rete della AWIN AG, Eichhornstraße 3, Berlin (in seguito: „AWIN“) la quale rileva dei dati a scopi di analisi e di marketing e ci aiuta con questo a migliorare le nostre campagne pubblicitarie e i nostri siti web. I dati rilevati vengono utilizzati da AWIN per collegare i contatti pubblicitari e i clic su annunci pubblicitari che vengono fatti sui siti gestiti da AWIN con l'utilizzo risultante del nostro sito web. In questo modo possiamo determinare se gli utenti di Internet che hanno visto i nostri annunci nella rete di AWIN, se visitano il nostro sito web e a quali prodotti e contenuti sono interessati. Ci aiuta ad adeguare i contenuti dei nostri annunci pubblicitari agli interessi dei nostri clienti. Per il rilevamento dei dati vengono impiegati numeri di identificazione online pseudonimizzati (ID online) come ad es. ID di cookie, l'indirizzo IP, ID dei dispositivi, ID /IDFA pubblicitari (ad es. su Android o Smartphone di Apple). Qui non vengono salvati dati dell'utente univoci. Tutti gli ID da noi utilizzati ci permettono unicamente di riconoscere il vostro dispositivo o il vostro browser Internet.

Se doveste non desiderare questo rilevamento di dati da parte di AWIN, il link seguente spiega come potete disattivare il rilevamento dei dati sul vostro computer o il vostro dispositivo mobile: <https://www.awin.com/de/rechtliches/cookieoptout>.

c) Tecnologia Consentric

Il nostro sito web utilizza la tecnologia Consentric della Deutsche Post AG per il rilevamento di valori statistici sull'utilizzo incrociato dei media. L'indirizzo di consegna o di fatturazione da voi depositato è stato assegnato a una cosiddetta microcella della Deutsche Post Direkt GmbH (Ø 6,6 economie domestiche) e questo numero distintivo è stato depositato in forma codificata presso un altro fornitore di servizi. La base giuridica per questo utilizzo dell'indirizzo è l'art. 6 cpv. 1 S. 1 lett. f GDPR. In aggiunta a ciò, con il vostro consenso, vengono salvati dei cookie sul PC che utilizzate o su un altro vostro dispositivo. Gli indirizzi IP non vengono salvati nella procedura e vengono subito anonimizzati.

Con l'ausilio del cookie, è possibile capire che state visitando un sito web che partecipa a una misurazione. Questa informazione viene poi aggregata sulla base della già menzionata microcella della Deutsche Post Direkt GmbH e non può più essere abbinata a voi. L'obiettivo è quello di determinare in primo luogo la prestazione della pubblicità fisica di attivazione su un sito web. In concreto si tratta di determinare quante persone, tra quelle che ricevono un catalogo (o un altro mezzo pubblicitario), subito dopo hanno visitato il sito web della rispettiva azienda. In nessun momento verranno identificati per nome gli utenti. La vostra identità rimane protetta. L'accesso a un sito web o a un altro mezzo pubblicitario può essere utilizzato dalla Deutsche Post Direkt GmbH nell'ambito dei servizi da essa forniti per selezionare i segmenti di gruppi di destinazione a livello di microcella e ad utilizzarli per le campagne di marketing tramite dialogo.

Potete fare opposizione all'elaborazione dei dati nell'ambito della procedura descritta al link seguente: <https://pixel.consentric.de/optout>.

Avvertenza: solo in base ai cookie depositati sui vostri dispositivi è possibile capire che in futuro non desiderate che i vostri dati vengano rilevati. Se cancellate tutti i cookie, viene cancellato anche questo cookie. In questo caso vi preghiamo di fare nuovamente opposizione alla partecipazione alla procedura.

Questa procedura è stata sviluppata in conformità alle norme sulla protezione dei dati e ha ottenuto il sigillo di approvazione della protezione dei dati di ADCERT Privacy Audit GmbH (www.adcert.eu).

d) Multichannel-Tracking con il servizio di analisi di rete di intelliAd

Questo sito web impiega il servizio di analisi di rete intelliAd, che viene messo a disposizione e gestito dalla diva-e Products GmbH, Sendlinger Str. 7, 80331 München. Per garantire che questo sito soddisfi i requisiti e venga ottimizzato vengono elaborati dati sull'utilizzo anonimizzati che vengono salvati in forma aggregata. Quando viene utilizzato l'intelliAd Tracing vengono salvati localmente dei cookie. Avete il diritto di

opporvi all'elaborazione dei dati sull'utilizzo. A questo scopo utilizzate la funzione intelliAd Opt-out.

III. Diritti delle persone interessate, dati di contatto, sicurezza dei dati e attualità delle informazioni sulla protezione dei dati

12. Diritti delle persone in interessate

Avete il diritto:

- ai sensi dell'art. 15 GDPR di chiedere informazioni sui vostri dati personali elaborati dai responsabili;
- ai sensi dell'art. 16 GDPR di chiedere al responsabile la correzione tempestiva dei vostri dati personali inesatti salvati o il completamento di questi dati;
- ai sensi dell'art. 17 GDPR di chiedere al responsabile la cancellazione dei vostri dati personali salvati, a condizione che esistano i requisiti di legge;
- ai sensi dell'art. 18 GDPR di richiedere la limitazione all'elaborazione dei vostri dati personali, a condizione che esistano i requisiti di legge;
- ai sensi dell'art. 20 GDPR di ricevere i vostri dati personali che avete messo a disposizione del responsabile in un formato strutturato, di uso corrente e leggibile elettronicamente o di chiedere la trasmissione a un altro responsabile;
- ai sensi dell'art. 7 cpv. 3 GDPR di revocare il consenso una volta concesso al responsabile;
- ai sensi dell'art. 77 GDPR di inoltrare reclamo presso un'autorità di controllo. Di regola potete rivolgervi all'autorità di controllo del vostro luogo di domicilio usuale, del vostro luogo di lavoro o della sede della vostra azienda.

Potete contattare il responsabile della protezione dei dati su [dsb.fsag\[at\]vwfs.com](mailto:dsb.fsag@vwfs.com).

A seconda del prodotto sul quale cercate informazioni su questo sito web o del servizio che utilizzate, qui sotto trovate i dati di contatto del rispettivo responsabile.

Diritto di opposizione

Ai sensi dell'art. 21 GDPR avete il diritto di opporvi all'elaborazione dei vostri dati personali, se esistono motivi che risultano dalla vostra situazione particolare o se l'opposizione concerne la pubblicità diretta o la pubblicità fatta su misura per voi. In quest'ultimo caso godete di un diritto generale di opposizione che applichiamo senza l'indicazione di una situazione particolare.

Responsabile Volkswagen Bank GmbH:

Indirizzo postale del responsabile e dell'incaricato della protezione dei dati:

Volkswagen Bank GmbH

Gifhorner Straße 57

38112 Braunschweig

Se desiderate esercitare il vostro diritto di opposizione nei confronti della Volkswagen Bank GmbH, è sufficiente inviare un'e-mail a widerspruch@volkswagenbank.de.

Se desiderate esercitare il vostro diritto di opposizione come persona interessata nei confronti della Volkswagen Bank, è sufficiente inviare un'e-mail a betroffenenrechte@volkswagenbank.de.

Responsabile Volkswagen Leasing GmbH:

Indirizzo postale del responsabile e dell'incaricato della protezione dei dati:

Volkswagen Leasing GmbH

Gifhorner Straße 57

38112 Braunschweig

Se desiderate esercitare il vostro diritto di opposizione nei confronti della Volkswagen Leasing GmbH, è sufficiente inviare un'e-mail a widerspruch@volkswagenleasing.de.

Se desiderate esercitare il vostro diritto di opposizione come persona interessata nei confronti della Volkswagen Leasing GmbH, è sufficiente inviare un'e-mail a betroffenenrechte@volkswagenleasing.de.

Volkswagen Versicherungsdienst GmbH:

Indirizzo postale del responsabile e dell'incaricato della protezione dei dati:

Volkswagen Versicherungsdienst GmbH

Gifhorner Straße 57

38112 Braunschweig

Se desiderate esercitare il vostro diritto di opposizione nei confronti della Volkswagen Versicherungsdienst GmbH, è sufficiente inviare un'e-mail a widerspruch@vvd.de.

Se desiderate esercitare il vostro diritto di opposizione come persona interessata nei confronti della Volkswagen Versicherungsdienst GmbH, è sufficiente inviare un'e-mail a betroffenenrechte@vvd.de.

13. Sicurezza dei dati

Tutti i dati che ci trasmettete personalmente saranno trasmessi criptati utilizzando lo standard comune e sicuro TLS (Transport Layer Security). TLS è uno standard sicuro e collaudato che viene utilizzato ad esempio anche nel banking online. La connessione sicura TLS viene

riconosciuta tra l'altro dalla "s" aggiunta a http (quindi https://...) nella lista degli indirizzi del vostro browser o dal simbolo del castello nella parte inferiore del vostro browser.

Ricorriamo inoltre a misure di sicurezza tecniche ed organizzative adeguate, per proteggere i vostri dati da manipolazioni accidentali o intenzionali, dalla perdita parziale o completa, dalla distruzione o dall'accesso non autorizzato di terzi. Le nostre misure di sicurezza vengono corrette di continuo secondo l'evoluzione della tecnologia.

14. Attualità e modifica di queste informazioni sulla protezione dei dati

Questa informazione sulla protezione dati è attualmente valida ed è stata aggiornata nell'agosto del 2019.

A causa dell'ulteriore sviluppo del nostro sito web e delle offerte indicate sopra o a causa di cambiamenti dei requisiti di legge o ufficiali, potrebbe essere necessario aggiornare queste informazioni sulla protezione dei dati. Potete consultare e stampare le informazioni attuali sulla protezione dei dati in qualsiasi momento sul sito web.