

## Tietosuoja yksityis- ja liiketoimiasiakkaille.

### Tietosuojaseloste.

Tätä verkkosivustoa käyttäessäsi kulloinenkin rekisterinpitäjä käsittelee henkilötietojasi ja tallentaa ne siksi aikaa, joka vaaditaan määriteltyjen tarkoituksien ja lainmukaisten määräysten toteuttamiseksi. Jäljempänä kerromme sinulle, mistä tiedoista on kyse, millä tavalla tietojasi käsitellään ja mitä oikeuksia sinulla on tähän liittyen, erityisesti ottaen huomioon yleisen tietosuoja-asetuksen (EU) 2016/679.

### I. Volkswagen Bank GmbH:n, Volkswagen Leasing GmbH:n ja Volkswagen Versicherungsdienst GmbH:n harjoittamat tietojenkäsittelyt

Volkswagen Bank GmbH, Volkswagen Leasing GmbH tai Volkswagen Versicherungsdienst GmbH käsittelee tietojasi jäljempänä kuvatun mukaisesti sen mukaan, mistä tuotteesta etsit tietoa tältä verkkosivustolta tai mitä palvelua käytät.

#### 1. Yleinen tietojenkäsittely verkkosivustoa käytettäessä

Kun vieraillet verkkosivustollamme, käsittelemme kulloisiakin tietojasi, jotka keräämme verkkosivuston käytön yhteydessä tai jotka toimitat meille siinä yhteydessä (jäljempänä ”tietosi”). Tietojasi jaetaan henkilötietojen käsittelijöiden ja muiden toimeksisaajien kanssa (esim. seuraavilta aloilta: logistiikka, televiestintä, saatavien hallinta, markkinointi, paino) verkkosivustomme ja palveluidemme tarjoamiseksi. Lisäksi jaamme kulloinkin tietojasi Volkswagen rahoituspalvelukonsernin yritysten kanssa (esim. yritykset seuraavilta aloilta: pankki, leasing, vakuutus, liikkuvuus ja tankkaus-/palvelukortit – jäljempänä yhdessä ”VW-rahoituspalvelukonserni”). Tietojasi käsitellään ja jaetaan, jos

- se on tarpeen sinun kanssasi tehtävän sopimuksen täytäntöönpanemiseksi tai sellaisten esisopimuksellisten toimien tekemiseksi, joita olet pyytänyt (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta)
- se on tarpeen lainmukaisen velvoitteen täyttämiseksi (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan c alakohta). Tietojenkäsittely on tarpeen erityisesti lainmukaisen velvoitteemme täyttämiseksi tietoturvallisuuden alalla

- taikka se on tarpeen meidän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi (yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Tietojenkäsittely on tarpeen erityisesti siksi, että voimme taata verkkosivustomme saatavuuden ja toimintakyvyn sekä voimme tarjota sinulle portaalimme ja palvelumme
- vapaaehtoisesti antamasi suostumus kattaa sen (yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohta).

## **2. Siirto kolmansiin maihin**

Rekisterinpitäjä voi tämän liikesuhteen puitteissa käyttää henkilötietojen käsittelijöitä ja muita toimeksisaajia (esim. seuraavilta aloilta: tieto- ja viestintäteknologia), joiden toimipaikka on Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolella. Tietosi siirretään tällöin noudattaen yleisen tietosuojasetuksen 44–49 artiklojen erityisiä edellytyksiä, jolloin yleisen tietosuojasetuksen 45 artiklan mukainen Euroopan komission tietosuojan riittävyttä koskeva päätös tai yleisen tietosuojasetuksen 46 artiklan 2 kohdan c ja d alakohtien mukaisesti solmitut EU-vakiosopimuslausekkeet takaavat henkilötietojen asianmukaisen suojan. Voit hakea ja lukea EU-vakiosopimuslausekkeet Euroopan komission verkkosivustolta tai kysyä niitä suoraan rekisterinpitäjältä ja saada niistä kopion.

## **3. Yleiset säilytysajat**

Tietojesi yleinen säilytysaika on verkkosivustomme kautta tehdyn mahdollisen sopimuksen mukainen ja sopimuksen päättymisen mukainen.

- Jos olet hankkinut tietoja tuotteistamme tai palveluistamme, mutta et ole ryhtynyt sopimukseen, henkilötietosi poistetaan 6 kuukautta sen jälkeen, kun sinun ja meidän välillämme on ollut viimeisen kerran yhteys.
- Sopimuksen kannalta olennaiset henkilötietosi, erityisesti verotuksen kannalta olennaiset tiedot, poistetaan lainmukaisen säilytysajan umpeuduttua, viimeistään 10 vuotta sopimuksen päättymisen jälkeen. Henkilötietojesi yleinen säilytysaika voi poikkeuksellisesti olla jopa 30 vuotta, jos se on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Tässä tietosuojaselosteessa viitataan yksittäisten tietoryhmien poikkeaviin poistamisaikoihin kunkin tietoryhmän lopussa.

## **4. Yhteydenottolomakkeen käyttö**

Voit ottaa meihin yhteyttä verkkolomakkeen kautta, minkä yhteydessä käsittelemme antamiasi tietoja (esim. nimesi, yhteystietosi, sähköpostiosoitteesi) voidaksemme vastata kyselyysi. Käsittely tähän tarkoitukseen tapahtuu, jos

- se on tarpeen sinun kanssasi tehtävän sopimuksen täytäntöön panemiseksi tai sellaisten esisopimuksellisten toimien tekemiseksi, joita olet pyytänyt (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta)
- se on tarpeen meidän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Tietojenkäsittely on tarpeen erityisesti, jotta voimme käsitellä asiasi
- vapaaehtoisesti antamasi suostumus kattaa sen (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohta).

## 5. Sisäänkirjautumisalueen käyttö

Salasanalla suojattua käyttäjätiliä perustettaessa ja käytettäessä käsittelemme kulloisiakin antamiasi tietoja (esim. nimesi, yhteys- ja sopimustiedot), jotta voimme tarjota sinulle pääsyn portaaleihimme sekä niiden toimintoihin ja palveluihin. Käsitteily tähän tarkoitukseen tapahtuu, jos

- se on tarpeen sinun kanssasi tehtävän sopimuksen täytäntöön panemiseksi tai sellaisten esisopimuksellisten toimien tekemiseksi, joita olet pyytänyt (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta)
- se on tarpeen meidän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Tietojenkäsittely on tarpeen erityisesti siksi, jotta voimme tarjota sinulle portaalimme ja palvelumme
- vapaaehtoisesti antamasi suostumus kattaa sen (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohta).

Tietojesi säilytysaika on käyttäjätilisi mukainen. Käyttäjätilisi poistamisella poistetaan pääsääntöisesti myös sinun tietosi. Muilta osin voimassa ovat ”Yleiset säilytysajat”.

## 6. Uutiskirjeen ja sähköpostiviestien tilaaminen

Verkkosivustollamme tarjoamme sinulle mahdollisuuden tilata uutiskirje ja sähköpostiviestejä. Jos olet antanut suostumuksesi siihen, VW-rahoituspalvelukonsernin yritykset käyttävät sähköpostiosoitettasi lähettääkseen sinulle tietoja pankki-, leasing-, vakuutus- sekä liikkuvuuspalveluista (esim. vuokraus, liikenteeseen ja energiaan liittyvät palvelut).

Voit koska tahansa perua uutiskirjeen ja sähköpostiviestien tilauksen, esimerkiksi käyttämällä jokaisen uutiskirjeen lopussa olevaa linkkiä. Sähköpostiosoitteesi poistetaan uutiskirjeen ja sähköpostiviestien lähetykseen antamasi suostumuksen peruutuksen jälkeen, paitsi

- jos olet antanut suostumuksen muuhun säilytykseen (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohta) tai
- tallennus on tarpeen sinun kanssasi tehtävän sopimuksen täytäntöön panemiseksi (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta).

## 7. Verkkohakemuksen käyttö

Jos haluat ostaa tuotteen verkkosivustoltamme verkkohakemusta käyttäen, syöttämäsi tiedot (esim. nimesi, yhteystiedot, ajoneuvon tiedot) väli tallennetaan jokaisen lähetyksen jälkeen, jotta voimme estää verkkohakemuksen väärinkäytön, varmistaa tietoteknisten järjestelmiemme turvallisuuden ja auttaa sinua häiriötapauksissa. Käsittely yllä mainittuihin tarkoituksiin tapahtuu, jos

- se on tarpeen sinun kanssasi tehtävän sopimuksen täytäntöön panemiseksi tai sellaisten esisopimuksellisten toimien tekemiseksi, joita olet pyytänyt (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta)
- se on tarpeen meidän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Tietojenkäsittely on tarpeen erityisesti, jotta voimme käsitellä asiasi ja taata järjestelmiemme toimintakyvyn
- vapaaehtoisesti antamasi suostumus kattaa sen (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohta).

Tietojesi säilytysaika on tuotesopimuksen mukainen. Jos käytät verkkohakemusta, mutta et tilaa tuotetta, tietosi poistetaan viimeistään 6 kuukauden kuluessa. Muilta osin voimassa ovat ”Yleiset säilytysajat”.

## 8. Chat-toimintojen käyttö

Käytämme verkkosivustollamme chat-toimintoja aina saatavuuden mukaisesti. Jos käytät chat-toimintoja, käsittelemme siinä yhteydessä chat-toimintojen käyttöön liittyviä tietojasi (käyttö- ja yhteystiedot, kuten chat-keskustelun kesto, toiminnon avaamisen ajankohta, selaintyyppi). Lisäksi käsittelemme chat-toimintojen kautta jaettuja sisältöjä. Tietojasi käsitellään asiakaspalvelun sekä chat-toimintojen virheanalyysin, laadunvarmistuksen ja onnistumisen mittauksen tarkoituksia varten, jos

- se on tarpeen sinun kanssasi tehtävän sopimuksen täytäntöön panemiseksi tai sellaisten esisopimuksellisten toimien tekemiseksi, joita olet pyytänyt (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta)
- se on tarpeen lainmukaisen velvoitteen täyttämiseksi (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan c alakohta). Tietojenkäsittely on tarpeen erityisesti lainmukaisten velvoitteidemme täyttämiseksi tietoturvallisuuden alalla
- se on tarpeen meidän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Tietojenkäsittely on tarpeen erityisesti järjestelmän turvallisuuden ja asiakaspalvelun jatkuvan korkean laadun takaamiseksi.

Chat-toimintojen yhteydessä käsittelemämme tiedot poistetaan viimeistään vuoden kuluttua.

## 9. Google reCAPTCHA

Me käytämme verkkosivustollamme Google reCAPTCHA -toimintoa, jonka toimittaa Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanti (jäljempänä ”Google”), tarkastaaksemme ja välttääksemme automaattisia pääsyjä, kuten esimerkiksi niin kutsuttujen bottien pääsyjä, verkkosivustollemme.

Tämän palvelun avulla Google voi selvittää, miltä verkkosivustolta kysely lähetetään sekä mistä IP-osoitteesta käsin käytät niin kutsuttua reCAPTCHA-laatikkoa. Google saattaa kerätä IP-osoitteesi ohella myös muita tietoja, jotka ovat tarpeen kyseisen palvelun tarjontaa ja toimintaa varten. Käsittely tapahtuu, jos se on tarpeen meidän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi (yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Tietojenkäsittely on tarpeen erityisesti verkkoläsnäolomme turvallisuuden varmistamiseksi sekä esimerkiksi roskapostin muodossa tulevilta ei-toivotuilta, automaattisilta pääsyiltä puolustautumiseksi.

Lisätietoja siitä, miten Google käsittelee käyttötietojasi, voit lukea täältä.

## 10. YouTube

Me käytämme verkkosivustollamme komponentteja (videoita), jotka tarjoaa YouTube, LLC 901 Cherry Ave., 94066 San Bruno, USA (jäljempänä ”YouTube”), joka on Googlen yritys. Jotta video voidaan lähettää selaimellesi ja jotta voit katsella videon, IP-osoitteesi on välitettävä YouTubeille. Käsittely tapahtuu, jos se on tarpeen meidän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi (yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Käsittely on tarpeen erityisesti siksi, jotta voimme tehdä verkkotarjonnastamme houkuttelevaa ja mielenkiintoista.

Käytämme YouTubeen tarjoamaa ”laajennettua tietosuojatilaa”.

Jos avaat sivun, jolle on upotettu video, luodaan yhteys YouTube-palvelimille, ja sitä kautta sisältö välitetään selaimellesi ja esitetään internetsivulla. YouTubeen tietojen mukaan ”laajennetussa tietosuojatilassa” tietosi, erityisesti tiedot siitä, millä meidän sivuillamme olet vierailut, sekä laitekohtaiset tiedot, IP-osoite mukaan lukien, välitetään YouTubeen palvelimelle Yhdysvaltoihin vain silloin, kun katselet videon. Napsauttamalla videota suostut tietojesi välittämiseen. Jos olet samanaikaisesti kirjautunut sisään YouTubeella, tiedot yhdistetään YouTube-tiliisi. Voit estää tämän kirjautumalla YouTube-tililtäsi ulos ennen vierailuasi verkkosivustollamme.

Google noudattaa US Privacy Shield -ohjelman tietosuojamääräyksiä ja on rekisteröitynyt Yhdysvaltojen kauppaministeriön US Privacy Shield -ohjelmaan.

Lisätietoja YouTubeen tietosuojasta voit lukea Googlen tietokäytännöstä.

## **11. Evästeet**

Käytämme verkkosivustollamme evästeitä. Evästeet ovat pieniä tiedostoja, jotka selaimesi luo automaattisesti ja tallentaa päätelaitteellesi, kun vieraillet verkkosivustollamme. Evästeet eivät aiheuta päätelaitteellesi vahinkoa, eivätkä ne sisällä viruksia, troijalaisia tai muita haittaohjelmistoja.

Evästeeseen tallennetaan tietoja, jotka syntyvät yhdessä tietyn käytetyn päätelaitteen kanssa. Tämä ei kuitenkaan tarkoita sitä, että saamme sitä kautta välittömästi selville henkilöllisyytesi.

Useimmat selaimet hyväksyvät evästeet automaattisesti. Voit kuitenkin konfiguroida selaimesi niin, että evästeitä ei tallenneta tietokoneellesi tai joka kerta ilmestyy muistutus, ennen kuin uusi eväste tallennetaan. Evästeiden täydellinen käytöstä poistaminen voi johtaa kuitenkin siihen, että et voi käyttää kaikkia verkkosivustomme toimintoja.

### **1. Istuntoevästeet:**

Evästeiden avulla tarjontamme käyttö tilastoidaan ja siitä tehdään entistä käyttäjäystävällisempää ja tehokkaampaa. Siksi käytämme niin kutsuttuja istuntoevästeitä, jotta voimme tunnistaa, että olet jo vierailut yksittäisillä verkkosivuillamme.

Evästeisiin tallennetut tiedot (esim. istunnon tunnus, sivun avaamisen ajankohta) poistetaan automaattisesti vierailusi jälkeen. Jotkin evästeet puolestaan jäävät päätelaitteellesi, kunnes poistat ne tai evästeelle määritelty voimassaoloaika umpeutuu.

Käsittely yllä mainittuihin tarkoituksiin tapahtuu, jos se on tarpeen meidän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi (yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Tietojenkäsittely on tarpeen erityisesti verkkosivustomme ja palveluidemme optimoimiseksi.

### **2. Analyysievästeet:**

Me käytämme seurantaa verkkosivustollamme, jotta voimme varmistaa verkkosivustomme tarpeidenmukaisuuden ja jatkuvan optimoinnin sekä verkkosivustomme tilastoinnin. Käsittely tapahtuu, jos se on tarpeen meidän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi (yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Käsittely on tarpeen erityisesti verkkosivustomme ja palveluidemme tarpeenmukaisuuden ja jatkuvan optimoimisen takaamiseksi. Sen lisäksi käytämme tietoja mainosisältöjen optimaaliseksi esittämiseksi. Voit vastustaa analyysievästeiden ja niihin liittyvien analyysipalveluiden käyttöä. Voit katsoa kulloinkin käsitellyt tietoryhmät ja vastustamismahdollisuudet vastaavan analyysievästeen kuvauksesta jäljempänä.

#### **a) Adobe Analytics**

Me käytämme verkkosivustollamme Adobe Analytics -verkkoanalyysipalvelua, jonka tarjoaa Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest

Business Campus, Dublin 24, Irlanti (jäljempänä ”Adobe”). Tässä yhteydessä luodaan pseudonyymeja käyttäjäprofiileita ja käytetään evästeitä.

Evästeen synnyttämät tiedot siitä, miten käytät verkkosivustoamme, siirretään Adoben palvelimelle Irlantiin ja tallennetaan sinne. Kyseiset tiedot siirretään tarvittaessa myös kolmansiin maihin, jos se on lain mukaan määrätty tai jos kolmannet maat käsittelevät kyseisiä tietoja sopimuksen mukaisesti. Missään tapauksessa IP-osoitettasi ei yhdistetä Adoben muihin tietoihin. IP-osoitteet anonymioidaan, joten niitä ei voida liittää muihin tietoihin (IP-osoitteen peittäminen).

Voit estää evästeen synnyttämien ja verkkosivutoimintaasi liittyvien tietojen (ml. IP-osoitteesi) keräämisen sekä estää Adobea käyttämästä kyseisiä tietoja vastustamalla Adobe Analyticsin tekemää tietojen keräystä. Tällöin asetetaan opt-out-eväste, joka estää tietojesi keräämisen vieraillessasi tällä verkkosivustolla tulevaisuudessa. Opt-out-eväste on voimassa vain tällä selaimella ja vain meidän verkkosivustollamme, ja se tallennetaan laitteellesi. Jos poistat evästeet tästä selaimesta, sinun on asetettava opt-out-eväste uudelleen. Seuraavasta linkistä voit lukea ohjeet, miten voit poistaa tietojen keräämisen tietokoneellasi tai mobiililaitteellasi: <https://www.adobe.com/de/privacy/opt-out.html>.

Lisätietoja Adobe Analyticsin tietosuojasta voit lukea täältä.

#### **b) Google Ads (aiemmin Adwords)**

Me käytämme verkkosivustollamme Googlen Google Ads -verkkoanalyysipalvelua (aiemmin Adwords) näyttääksemme mainoksia. Tässä yhteydessä emme käsittele henkilötietojasi. Voit lukea Googlen omalla vastuullaan mahdollisesti harjoittamastaan tietojenkäsittelystä täältä.

#### **c) Adobe Target**

Me käytämme verkkosivustollamme Adobe Target -verkkoanalyysipalvelua, jonka tarjoaa Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Irlanti (jäljempänä ”Adobe”). Tässä yhteydessä luodaan pseudonyymeja käyttäjäprofiileita ja käytetään evästeitä, joiden avulla voimme testata sivustoamme ja tarjota sinulle sopivaa sisältöä vieraillessasi verkkosivustollamme seuraavan kerran.

Evästeen synnyttämät tiedot siitä, miten käytät verkkosivustoamme, siirretään Adoben palvelimelle Lontooseen, Englantiin ja tallennetaan sinne. Kyseiset tiedot siirretään tarvittaessa myös kolmansiin maihin, jos se on lain mukaan määrätty tai jos kolmannet maat käsittelevät kyseisiä tietoja sopimuksen mukaisesti. Missään tapauksessa IP-osoitettasi ei yhdistetä Adoben muihin tietoihin.

Voit estää evästeen synnyttämien ja verkkosivutoimintaasi liittyvien tietojen keräämisen vastustamalla Adobe Targetin tekemää tietojen keräystä napsauttamalla seuraavaa linkkiä. Tällöin asetetaan opt-out-eväste, joka estää pikseleiden lataamisen ja evästeiden keräämien henkilötietojen välittämisen. Opt-

out-aväste on voimassa vain tällä selaimella ja vain meidän verkkosivustollamme, ja se tallennetaan laitteellesi. Jos poistat avästeet tästä selaimesta, sinun on asetettava opt-out-aväste uudelleen.

Lisätietoja Adobe Targetin tietosuojasta voit lukea täältä.

## II. Volkswagen Bank GmbH:n harjoittama muunlainen tietojenkäsittely

**Jos hankit tietoa jostain Volkswagen Bank GmbH:n tuotteesta tai käytät jotain sen palvelua, tietoja käsitellään seuraavalla tavalla:**

### a) Adform

Me käytämme verkkosivustollamme yrityksen Adform A/S, Wildersgade 10B, 1408 Kööpenhamina, Tanska verkkoanalyysipalvelua (jäljempänä "Adform"). Tällöin päätelaitteeltasi kerätään verkkotunnusnumerot (verkkotunnukset), kuten aväsetunnukset, IP-osoite, laitetunnukset, mainostunnukset/IDFA (esim. Android- tai Apple-älypuhelimilla), jotta päätelaitteesi, käyttämäsi internetselain tai käyttämäsi sovellus voidaan tunnistaa vieraillessasi verkkosivustollamme uudelleen. Tällöin ei tallenneta tunnistettavia käyttäjään liittyviä tietoja, kuten nimeä tai osoitetta. Kaikki käyttämämme tunnukset mahdollistavat ainoastaan päätelaitteesi, internetselaimesi tai käytetyn sovelluksen tunnistamisen. Näiden tietojen perusteella Adform toimittaa meidän käyttöömme erilaisia tilastoja. Tällä tavoin voimme määrittellä, vieraileeko mainoksemme nähnyt internetin käyttäjä myöhemmin verkkosivustollamme ja mitkä sisällöt häntä kiinnostavat siellä. Tilastoissa ei muodosteta yhteyttä yksittäisiin verkkotunnuksiin.

Tämän lisäksi voimme tunnistaa verkkosivustollamme vierailevat käyttäjät heidän uudelleenvierailunsa yhteydessä ja mukauttaa jatkossa sisällöissä näytettäviä mainoksia heidän mielenkiinnonkohteisiinsa (esim. katsellut tuotteet ja tiedot) sekä tunnistaa, minkä ilmoituksen tai välittäjän kautta käyttäjät ovat tulleet kiinnostuneiksi meistä. Mainonnan ja verkkosivustollamme katseltujen sisältöjen analysoiminen sekä mielenkiinnonkohteisiin pohjatuvan kohdennetun mainonnan näyttäminen auttavat meitä näyttämään kiinnostavaa mainontaa.

Jos et halua Adformin keräävän tietoja, voit lukea seuraavasta linkistä ohjeet, miten voit poistaa tietojen keräämisen tietokoneellasi tai mobiililaitteellasi:

<https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/opt-out/>.

### b) AWIN

Tiettyjen myyntikampanjoiden yhteydessä käytämme verkkosivustollamme yrityksen AWIN AG, Eichhornstraße 3, Berliini, Saksa (jäljempänä "AWIN") verkkoanalyysipalvelua, joka kerää tietoja analyysi- ja markkinointitarkoituksia varten ja auttaa meitä parantamaan markkinointiamme ja verkkosivustoamme. AWINin keräämiä tietoja käytetään liittämään AWINin seuraamalla sivuilla näytetyn mainonnan seuranta ja mainosten napsauttaminen siihen, miten verkkosivustoamme käytetään.



Tällä tavoin voimme määritellä, vieraileeko mainoksemme AWINin verkostossa nähnyt internetin käyttäjä verkkosivustollamme ja mitkä tuotteet ja sisällöt häntä kiinnostavat siellä. Tämä auttaa meitä muokkaamaan mainoksiemme sisältöjä asiakkaidemme mielenkiinnonkohteiden mukaisiksi. Tietojenkeräämistä varten käytetään pseudonyymeja verkkotunnusnumeroita (verkkotunnukset), kuten eväsetunnukset, IP-osoite, laitetunnukset ja mainostunnukset/IDFA (esim. Android- tai Apple-älypuhelimilla). Tällöin ei tallenneta tunnistettavia käyttäjään liittyviä tietoja, kuten nimeä tai osoitetta. Kaikki käyttämämme tunnukset mahdollistavat ainoastaan päätelaitteesi tai internetselaimesi tunnistamisen.

Jos et halua AWINin keräävän tietoja, voit lukea seuraavasta linkistä ohjeet, miten voit poistaa tietojen keräämisen tietokoneellasi tai mobiililaitteellasi:  
<https://www.awin.com/de/rechtliches/cookieoptout>.

### c) **Consentric-teknologia**

Verkkosivustollamme käytetään Deutsche Post AG:n Consentric-teknologiaa tilastoarvojen luomiseksi eri medioiden välillä. Tällöin sinusta tallennettu toimitus- tai laskutusosoite on yhdistetty kumppanillamme on Deutschen Post Direkt GmbH:n niin kutsuttuun mikrosoluun (Ø 6,6 kotitaloutta), ja tämä tunnusluku tallennetaan salatussa muodossa toiselle palveluntarjoajalle. Osoitteen käytön oikeusperuste on yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta. Tämän lisäksi käyttämällesi tietokoneelle tai muulle laitteelle tallennetaan evästeet suostumuksellasi. Tässä menettelyssä IP-osoitteita ei tallenneta, vaan ne anonymioina välittömästi.

Evästeiden avulla voidaan tunnistaa, että vieraillet mittaukseen osallistuvalla verkkosivustolla. Tämä tieto aggregoidaan sitten aiemmin mainitun Deutschen Post Direkt GmbH:n mikrosolun perusteella, eikä sitä siten enää voida liittää henkilöllisyyteesi. Tavoitteena on ensin määrittää fyysisten mainoksien käyttöönotto tilastollisesti verkkosivustolla. Konkreettisesti siinä määritellään, kuinka moni katalogin (tai muun mainoksen) saanut henkilö on sen jälkeen etsinyt kyseisen yrityksen verkkosivuston. Minään ajankohtana yksittäisiä käyttäjiä ei nimenomaisesti yksilöidä. Henkilöllisyytesi pysyy suojattuna. Deutschen Post Direkt GmbH tallentaa vierailun verkkosivustolla tai muussa mainosvälineessä ominaisuutena mikrosoluun. Deutsche Post Direkt GmbH voi käyttää tätä ominaisuutta sen tarjoamien muiden osoitepalveluiden yhteydessä valitakseen kohderyhmäsegmenttejä mikrosolutasolla ja käyttääkseen tietoja dialogimarkkinointikampanjoihin.

Voit vastustaa tietojenkäsittelyä kuvatus menettelyn yhteydessä käyttämällä seuraavaa linkkiä: <https://pixel.consentric.de/optout>.

Huomaathan: Vain asettamasi evästeen perusteella voidaan tunnistaa, että et halua tietojasi käsiteltävän tulevaisuudessa. Jos kaikki evästeet poistetaan, myös tämä eväste poistetaan. Tässä tapauksessa pyydämme sinua vastustamaan menettelyyn osallistumista uudelleen.

Tämä menettely on kehitetty tietosuojamääräykset huomioiden, ja se on saanut ADCERT Privacy Audit GmbH:n (www.adcert.eu) tietosuojalaatumerkinnän erityisen hyvin tietosuojamääräyksiä vastaavana menetelmänä.

**d) Monikanavainen seuranta intelliAd-verkkoanalyysipalvelulla**

Tämä verkkosivusto käyttää intelliAd-verkkoanalyysipalvelua, jonka toimittaa ja jota ylläpitää diva-e Products GmbH, Sendlinger Str. 7, 80331 München, Saksa.

Anonymisoituja käyttäjätietoja käsitellään ja aggregoidaan tämän verkkosivuston tarpeiden mukaisuuden takaamiseksi ja optimoimiseksi. Käytettäessä intelliAdin seuranta evästeitä tallennetaan paikallisesti. Sinulla on oikeus vastustaa käyttäjätietojesi käsittelyä. Käytä tätä varten intelliAdin opt-out-toimintoa.

### III. Rekisteröidyn oikeudet, yhteystiedot, tietoturvallisuus ja tietosuojaselosteen ajantasaisuus

#### 12. Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla on oikeus

- pyytää tietoa rekisterinpitäjän käsittelemistä sinua koskevista henkilötiedoista yleisen tietosuojasetuksen 15 artiklan mukaisesti
- pyytää oikaisemaan rekisterinpitäjän sinusta tallentamat virheelliset henkilötiedot tai pyytää täydentämään niitä yleisen tietosuojasetuksen 16 artiklan mukaisesti
- pyytää poistamaan rekisterinpitäjän sinusta tallentamat henkilötiedot yleisen tietosuojasetuksen 17 artiklan mukaisesti, jos lainmukaiset edellytykset täyttyvät
- pyytää henkilötietojen käsittelyn rajoittamista yleisen tietosuojasetuksen 18 artiklan mukaisesti, jos lainmukaiset edellytykset täyttyvät
- pyytää henkilötietosi, jotka olet toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa tai pyytää siirtämään kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle yleisen tietosuojasetuksen 20 artiklan mukaisesti
- peruuttaa rekisterinpitäjälle antamasi suostumus koska tahansa yleisen tietosuojasetuksen 7 artiklan 3 kohdan mukaisesti
- tehdä valitus valvontaviranomaiselle yleisen tietosuojasetuksen 77 artiklan mukaisesti. Yleensä voit kääntyä asuinpaikkasi tai työpaikkasi taikka yrityksemme toimipaikan valvontaviranomaisen puoleen.

Tietosuojavaltuutettuun saat yhteyden osoitteessa [dsb.fsag@vwfs.com](mailto:dsb.fsag@vwfs.com).

Kulloisenkin rekisterinpitäjän yhteystiedot ovat jäljempänä sen mukaan, mistä tuotteesta olet etsinyt tietoa tältä verkkosivustolta tai mitä palvelua olet käyttänyt.

## **Vastustamisoikeus**

Sinulla on oikeus yleisen tietosuoja-asetuksen 21 artiklan mukaisesti vastustaa henkilötietojesi käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella tai silloin, jos vastustus suuntautuu yleistä suoramarkkinointia tai sinulle kohdennettua markkinointia vastaan. Jälkimmäisessä tapauksessa sinulla on yleinen vastustamisoikeus, jonka hyväksymme erillistä syytä ilmoittamatta.

### **Volkswagen Bank GmbH:n rekisterinpitäjä:**

Rekisterinpitäjän ja tietosuojavaltuutetun postiosoite:

#### **Volkswagen Bank GmbH**

Gifhorner Straße 57  
38112 Braunschweig

Jos haluat käyttää vastustusoikeuttasi Volkswagen Bank GmbH:ta vastaan, voit lähettää sähköpostin osoitteeseen [widerspruch@volkswagenbank.de](mailto:widerspruch@volkswagenbank.de).

Jos haluat käyttää rekisteröidyn oikeuksiasi Volkswagen Bank GmbH:ta kohtaan, voit lähettää sähköpostin osoitteeseen [betroffenenrechte@volkswagenbank.de](mailto:betroffenenrechte@volkswagenbank.de).

### **Volkswagen Leasing GmbH:n rekisterinpitäjä:**

Rekisterinpitäjän ja tietosuojavaltuutetun postiosoite:

#### **Volkswagen Leasing GmbH**

Gifhorner Straße 57  
38112 Braunschweig

Jos haluat käyttää vastustusoikeuttasi Volkswagen Leasing GmbH:ta vastaan, voit lähettää sähköpostin osoitteeseen [widerspruch@volkswagenleasing.de](mailto:widerspruch@volkswagenleasing.de).

Jos haluat käyttää rekisteröidyn oikeuksiasi Volkswagen Leasing GmbH:ta kohtaan, voit lähettää sähköpostin osoitteeseen [betroffenenrechte@volkswagenleasing.de](mailto:betroffenenrechte@volkswagenleasing.de).

### **Volkswagen Versicherungsdienst GmbH:n rekisterinpitäjä:**

Rekisterinpitäjän ja tietosuojavaltuutetun postiosoite:

#### **Volkswagen Versicherungsdienst GmbH**

Gifhorner Straße 57  
38112 Braunschweig

Jos haluat käyttää vastustusoikeuttasi Volkswagen Versicherungsdienst GmbH:ta vastaan, voit lähettää sähköpostin osoitteeseen [widerspruch@vvd.de](mailto:widerspruch@vvd.de).

Jos haluat käyttää rekisteröidyn oikeuksiasi Volkswagen Versicherungsdienst GmbH:ta kohtaan, voit lähettää sähköpostin osoitteeseen [betroffenenrechte@vvd.de](mailto:betroffenenrechte@vvd.de).

### **13. Tietoturvallisuus**

Kaikki henkilökohtaisesti välittämäsi tiedot siirretään salattuina yleisesti käytetyllä ja turvallisella TLS-standardilla (Transport Layer Security). TLS on turvallinen ja hyväksi havaittu standardi, jota käytetään myös verkkopankeissa. Tunnistat turvallisen TLS-yhteyden muun muassa selaimen osoitekentässä olevan http-osoitteen lisänä olevasta s-kirjaimesta (eli https://...) tai lukon kuvakkeesta selaimesi alaosassa.

Me käytämme muilta osin soveltuvia teknisiä ja organisatorisia turvatoimia, joilla suojaamme tietojasi vahingossa tapahtuvalta tai tahalliselta manipulaatiolta, osittaiselta tai täydelliseltä katoamiselta tai tuhoutumiselta sekä kolmansien osapuolien luvattomalta pääsylvä. Turvatoimiamme parannetaan jatkuvasti teknologisen kehityksen mukaisesti.

### **14. Tämän tietosuojaselosteen ajantasaisuus ja muutokset**

Tämä tietosuojaseloste on voimassa tällä hetkellä. Se on päivitetty elokuussa 2019.

Koska verkkosivustoamme ja tarjontaamme kehitetään taikka koska lain määräykset tai viranomaismääräykset voivat muuttua, tätä tietosuojaselostetta voi olla tarpeen päivittää. Voit koska tahansa avata ja tulostaa kulloinkin voimassa olevan tietosuojaselosteen verkkosivustolta.